



Debreceni Szakképzési Centrum

belső visszaélés-bejelentési szabályzata

1. Visszaélés-bejelentési rendszer: A Debreceni Szakképzési Centrum (a továbbiakban: DSZC) a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A rendszer célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatban bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően.

Rendszer működtetője: a DSZC.

2. Bejelentés: a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A törvény hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a továbbiakban milyen eljárási szabályok alapján kerül sor.

3. Bejelentő:

- a DSZC által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a DSZC-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a DSZC-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a DSZC-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- a DSZC-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a DSZC-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a DSZC-vel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a DSZC-vel megszűnt.



A bejelentő védelmére a Panasztv. II. fejezet 8. alcíme szerinti szabályok alkalmazandók.

4. Bejelentés módja:

A bejelentő azonosítása érdekében az alábbi adatokat kell tartalmaznia a bejelentésnek:

- nevét,
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét),
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
- elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám, értesítési cím).

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Bejelentés megtételének módja:

- elektronikus levél formájában: panasz@dszc.hu
- a fent megadott elérhetőségen személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően személyesen szóban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél, aki jegyzőkönyvben rögzíti az elhangzottakat,
- papír alapon postai úton a DSZC elérhetőségére (4030 Debrecen, Fokos utca 12.) címezve.

A DSZC nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai okok (hibás e-mail cím használata a bejelentő részéről) miatt nem jut el a címzett e-mail fiókjába.

A jegyzőkönyvben a következők kerülnek rögzítésére:



- a) a Bejelentő neve;
- b) a Bejelentő lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- (c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a Bejelentő panaszának részletes leírása;
- e) a Bejelentő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- f) a Szakképzési Centrum nyilatkozata a Bejelentő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, a panasz kivizsgálását követően;
- g) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Bejelentő aláírása;
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- i) a panasz iktatószáma.

A szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyv másolatát a bejelentő rendelkezésére bocsátjuk.

5. Kivizsgálás: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban a jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az érintettet megillető jogokról az adatvédelmi tájékoztató rendelkezik.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A DSZC a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.



6. Bejelentéssel kapcsolatban megtette intézkedések:

Amennyiben a körülmények helytállóságát a DSZC kivizsgálta, tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről.

Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de az sérti DSZC belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a DSZC munkáltatója az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat. Ez az intézkedés lehető szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetés, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezményként, akár a munkaviszony megszüntetése.

Ha a DSZC számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozatlan vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a DSZC lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Jóváhagyva: Debrecen, 2023. július 24.

Tírpák Zsolt
kancellár

