

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	Háztartási gép szerviz-szaktechnikus
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Debreceni Szakképzési Centrum, E/2020/000310
Szakértői megállapítások	
1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte	Budapest, 2022.06.17.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Pádár Tivadar FSZ/2020/000057
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM SZAKMAI KÉPZÉS

HÁZTARTÁSI GÉP SZERVIZ-SZAKTECHNIKUS
(PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 07135013)
A PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGJELENÉSÉNEK DÁTUMA: 2021. JANUÁR 8.

1. Alapadatok

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése:	Háztartási gép szerviz-szaktechnikus
1.2.	Programkövetelmény azonosító száma:	07135013
1.3.	Ágazat megnevezése:	Elektronika és elektrotechnika
1.4.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0713 Energetika, elektromosság
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Háztartási gép szerviz-szaktechnikus
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	5
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szint:	5
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	6
1.9.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése képesítési követelményt előíró jogszabály: A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul. A képesítési követelményt előíró jogszabály: -- Az Európai Unió Körforgásos gazdaságról szóló cselekvési terve, továbbá az Erőforráshatékony Európa célkitűzései az elektronikai készülékek gyártóira további kötelezettségeket rónak annak érdekében, hogy a javítási-szerelési munkálatok hatékonyabbá váljanak, csökkenjen a hulladékképződés, és növekedjen a fogyasztói tudatosság. Ezen törekvések megvalósításához szükséges, hogy a gyártói javítási eljárásokat ismerő, azokat betartó szakemberek végezzék a javítási-szerelési feladatokat.	
1.10.	A képzés célja: A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő sajátítsa el a Háztartási gép szerviz-szaktechnikus szakképesítés megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.	
1.11.	A képzés célcsoportja: A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető ismeretek, készségek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.	

	A képzés során megszerezhető kompetenciák:
1.12.	• Dokumentációkból beazonosítja a készülékeket, értelmezi a készülékek, gépek, berendezések magyar és idegen nyelven írt kezelési, használati és szerviz utasításait. • Bemutatja a termék működését, használatát az ügyfélnek. Tájékoztatja az ügyfelet a garanciális javítással kapcsolatos tudnivalókról. Meggyőzi az ügyfeleket az energiatakarékosság, környezetvédelem fontosságáról. • Kezeli a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszokat, reklamációkat, after sales szolgáltatásokat. • Jegyzőkönyvet vagy munkalapot vesz fel a meghibásodott termékről. • Átadás után a helyes használatra, esetleges felhasználói karbantartásra felhívja a figyelmet. A későbbi kapcsolattartás lehetőségét ismerteti. • Szerviztevékenysége során betartja a munkajogi és gazdálkodási előírásokat. • Szakmai segítséget, támogatást nyújt az informatikai rendszerrel támogatott háztartási gépek felhasználói számára. • Üzemelteti a rábízott informatikai rendszereket, eszközöket, szoftvereket. Jogtiszt szoftvereket használ. • Munkája során keletkezett hulladékokat a körforgásos gazdaság szabályai szerint kezeli. • Elvégzi a háztartási kisgépek, a porszívók installálását (működési helyszínre történő beállítás, színtezés, rögzítés, víz és villamos csatlakozások bekötése) a használati és beépítési útmutatónak megfelelően. • Kezeli a háztartási kisgépekkel, a porszívókkal és a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszokat, reklamációkat. Jegyzőkönyvet vagy munkalapot vesz fel a meghibásodott termékről. • A háztartási kisgépek, a porszívók helyszíni szerelése esetén megvizsgálja és elemzi, létrehozza a szerelés biztonságos elvégzésének munkakörülményeit. • A munka megkezdése előtt ellenőrzi és kipróbálja a feladat elvégzéséhez szükséges gépeket, eszközöket, szerszámokat. • Műszaki dokumentációk (terv, kapcsolási rajz, gépkönyv) alapján, a bejelentett és a tapasztalt hibajelenséget elemezve, alkalmas műszerek, villamos, mechanikai kézi és gépi szerszámok használatával a szükséges mértékben szétszereli a készüléket, behatárolja és megállapítja a készülék/berendezés hibáját. • Az eredményes hibafeltárás után a megfelelő javítási technológia alkalmazásával (alkatrésszel, vagy alkatrész nélkül) a hibát elhárítja. A kisserelt alkatrész raktározásáról gondoskodik. • Javítás után elvégzi a háztartási kisgépek, a porszívók, érintésvédelmi vizsgálatát, üzemi próbáját. (A védővezető folytonosságának, ellenállásának vizsgálatát, szigetelési ellenállás mérését, szivárgóáram mérését, a kettős szigetelés sértetlenségének vizsgálatát.) • Sikeres próbaüzem alapján üzembe helyezi a műszaki előírásoknak megfelelően telepített háztartási kisgépeket, a porszívót. • Átadja az üzembe helyezett háztartási kisgépet, a porszívót, elkészíti a dokumentumokat. A szerelési környezetet megfelelő minőségben adja át. • Elvégzi a sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők installálását (működési helyszínre történő beállítás, színtezés, rögzítés, villamos csatlakozások bekötése) a használati és beépítési útmutatónak megfelelően. • Kezeli a sütőkkel, főzőlapokkal és elszívó berendezésekkel, mikrohullámú sütőkkel, automata kávéfőzőkkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszokat, reklamációkat. Jegyzőkönyvet vagy munkalapot vesz fel a meghibásodott termékről. • A sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők helyszíni szerelése esetén megvizsgálja és elemzi, létrehozza a szerelés biztonságos elvégzésének munkakörülményeit. • A munka megkezdése előtt ellenőrzi és kipróbálja a feladat elvégzéséhez szükséges gépeket, eszközöket, szerszámokat. • Műszaki dokumentációk (terv, kapcsolási rajz, gépkönyv) alapján, a bejelentett és a tapasztalt hibajelenséget elemezve, alkalmas műszerek, villamos, mechanikai kézi és gépi szerszámok használatával a szükséges mértékben szétszereli a készüléket, behatárolja és megállapítja a sütő, főzőlap és elszívó berendezés, mikrohullámú sütő, automata kávéfőző hibáját. • Az eredményes hibafeltárás után a megfelelő javítási technológia alkalmazásával (alkatrésszel, vagy

alkatrész nélkül) a hibát elhárítja. A kisserelt alkatrész raktározásáról gondoskodik.

- Elvégzi a sütő, főzőlap és elszívó berendezés, mikrohullámú sütő, automata kávéfőző érintésvédelmi vizsgálatát, üzemi próbáját. (A védővezető folytonosságának, ellenállásának vizsgálata, szigetelési ellenállás mérése, szivárgóáram mérése.)

- Sikeres próbaüzem alapján üzembe helyezi a műszaki előírásoknak megfelelően telepített sütőt, főzőlapot és elszívó berendezést, mikrohullámú sütőt és automata kávéfőzőt.

- Átadja az üzembe helyezett sütőt, főzőlapot és elszívó berendezést, mikrohullámú sütőt és automata kávéfőzőt, elkészíti a dokumentumokat. A szerelési környezetet megfelelő minőségben adja át.

- Elvégzi a hűtőgépek installálását (működési helyszínre történő beállítás, színtezés, rögzítés, villamos csatlakozások bekötése) a használati és beépítési útmutatónak megfelelően.

- Kezeli a hűtőgépekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszokat, reklamációkat.

Jegyzőkönyvet vagy munkalapot vesz fel a meghibásodott termékről.

- A hűtőgépek helyszíni szerelése esetén megvizsgálja és elemzi, létrehozza a szerelés biztonságos elvégzésének munkakörülményeit.

- A munka megkezdése előtt ellenőrzi és kipróbálja a feladat elvégzéséhez szükséges gépeket, eszközöket, szerszámokat.

- Műszaki dokumentációk (terv, kapcsolási rajz, gépkönyv) alapján, a bejelentett és a tapasztalt hibajelenséget elemezve, alkalmas műszerek, villamos, mechanikai kézi és gépi szerszámok használatával a szükséges mértékben szétzereli a készüléket, behatárolja és megállapítja a hűtőgép hibáját.

- Az eredményes hibafeltárás után a megfelelő javítási technológia alkalmazásával (alkatrésszel, vagy alkatrész nélkül) a hibát elhárítja. A kisserelt alkatrész raktározásáról gondoskodik.

- Elvégzi a hűtőgépek érintésvédelmi vizsgálatát, üzemi próbáját. (A védővezető folytonosságának, ellenállásának vizsgálata, szigetelési ellenállás mérése, szivárgóáram mérése.)

- Sikeres próbaüzem alapján üzembe helyezi a műszaki előírásoknak megfelelően telepített hűtőgépet.

- Átadja az üzembe helyezett hűtőgépet, elkészíti a dokumentumokat. A szerelési környezetet megfelelő minőségben adja át.

- Elvégzi a mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek installálását (működési helyszínre történő beállítás, színtezés, rögzítés, víz és villamos csatlakozások bekötése) a használati és beépítési útmutatónak megfelelően.

- Kezeli a mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógépekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszokat, reklamációkat. Jegyzőkönyvet vagy munkalapot vesz fel a meghibásodott termékről.

- Mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek helyszíni szerelése esetén megvizsgálja és elemzi, létrehozza a szerelés biztonságos elvégzésének munkakörülményeit.

- A munka megkezdése előtt ellenőrzi és kipróbálja a feladat elvégzéséhez szükséges gépeket, eszközöket, szerszámokat.

- Műszaki dokumentációk (terv, kapcsolási rajz, gépkönyv) alapján, a bejelentett és a tapasztalt hibajelenséget elemezve, alkalmas műszerek, villamos, mechanikai kézi és gépi szerszámok használatával a szükséges mértékben szétzereli a készüléket, behatárolja és megállapítja a mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógép hibáját.

- Az eredményes hibafeltárás után a megfelelő javítási technológia alkalmazásával, alkatrésszel, vagy alkatrész nélkül a hibát elhárítja. A kisserelt alkatrész raktározásáról gondoskodik.

- Elvégzi a mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek érintésvédelmi vizsgálatát, üzemi próbáját. (A védővezető folytonosságának, ellenállásának vizsgálata, szigetelési ellenállás mérése, szivárgóáram mérése.)

- Sikeres próbaüzem alapján üzembe helyezi a műszaki előírásoknak megfelelően telepített mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógépet.

- Átadja az üzembehelyezett mosogató, mosó-, mosó-szárító és szárítógépet, elkészíti a dokumentumokat. A szerelési környezetet megfelelő minőségben adja át.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	érettségi végzettség
2.2.	Szakmai előképzettség:	5 0714 04 01 / 54 523 01 Automatikai technikus, vagy 5 0714 04 03 / 54 523 02 Elektronikai technikus, vagy 5 0713 04 04 / 54 522 01 Erősáramú elektrotechnikus, vagy 5 0714 19 12 / 54 523 04 Mechatronikai technikus, továbbá az elektronika és elektrotechnika ágazatba tartozó, MKKR 5-ös szintű szakmák és szakképesítések.
2.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény:	szükséges
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	--
2.5.	Szakmai adottságok, készségek felmérése:	--
2.6.	Pályaalkalmassági követelmény:	--
2.7.	Egyéb feltételek:	--

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	600
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20%

4. Tananyagegységek/témakörök/modulok

A képzés tananyagegységeinek/témaköreinek/moduljainak megnevezése ¹ :		Óraszám:
4.1.	Általános szerviz ismeretek	50
4.2.	Háztartási kisgépek, porszívók szervizelése	70
4.3.	Sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők szervizelése	180
4.4.	Hűtőgépek szervizelése	80
4.5.	Mosogató-, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek szervizelése	220

¹ A sorok száma bővíthető.

4.1. Tananyagegység/témakör/modul²

4.1.1.	Megnevezése ³ :	Általános szervíz ismeretek
4.1.2.	Célja:	A képzésben résztvevő sajátítsa el az Általános szervíz ismeretek tananyagegység megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés, igény esetén konzultáció: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, kiadott feladatok pontosítása, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.1.5.	Óraszám ⁴ :	50
4.1.6.	Beszámítható óraszám ⁵ :	25
4.1.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Általános szervíz ismeretek
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ⁶ :	50
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	• Szakmai idegen nyelvi szövegek, a berendezések használati, kezelési üzemállapotai. Az üzembe helyezéssel és javítással kapcsolatos angol nyelvű szakmai szókincs.

² A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

³ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel.

⁴ Megegyezik a 4. pontban megadott órásszámmal, és megegyezik a témakörök összóraszámával.

⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órásszámba beszámítható - egyéb esetben nem releváns.

⁶ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órásszámmal.

		• A termékek műszaki paramétereit, a rendeltetésszerű használata és a garanciális javítással kapcsolatos tudnivalók. • A panasz- és konfliktuskezelés alapjai, a panaszos ügyfél típusai. • A háztartási gépek meghibásodási lehetőségei és a hibajelenségek. • A kapcsolattartás módszerei az ügyfelekkel, beszállítókkal, hatóságokkal. • A hatályos munkajogi és gazdálkodási előírások. • A korszerű háztartási gépek informatikai rendszerrel történő összekapcsolásának lehetőségei. • Környezetvédelmi előírások, a körforgásos gazdaság szabályai.
4.1.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

4.2. Tananyagegység/témakör/modul⁷

4.2.1.	Megnevezése ⁸ :	Háztartási kisgépek, porszívók szervizelése
4.2.2.	Célja:	A képzésben résztvevő sajátítsa el a Háztartási kisgépek, porszívók szervizelése tananyagegység megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés, igény esetén konzultáció: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, kiadott feladatok pontosítása, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.

⁷ A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

⁸ Meggyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel.

4.2.5.	Óraszám ⁹ :	70
4.2.6.	Beszámítható óraszám ¹⁰ :	35
4.2.7	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Háztartási kisgépek, porszívók szervizelése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ¹¹ :	70
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	• Az emelés, szállítás biztonságtechnikája, alkatrészek, anyagok mechanikai rögzítése, a helyszíni szerelés biztonságtechnikája. • A készülékek tipikus hibajelenségei, az ügyfelek érthető tájékoztatása. A dokumentációkezelés szabályai. • Munkabiztonsági, balesetelhárítási és munkaegészségügyi fogalmak. • A szerelés kézi, gépi, mechanikai és villamos szerszámai. • A háztartási kisgépek, a porszívó készülékek fajtái, működésük, szakszerű, előírás szerinti szerelésteknikájuk. • Javítási technológiák, gépészeti szerkezetek szerelése, vezetékkötés lágyforrasztással, keményforrasztással, fémszerkezetek hegesztéssel történő kötése. • Az érintésvédelmi módok, a készülékek érintésvédelmi csoportba sorolása, az egyes csoportokra vonatkozó előírások. Érintésvédelmi vizsgálati módszerek. • A háztartási kisgépek, a porszívó szerkezeti felépítése, működési elve, a csatlakoztatott energia jellemzői. • A készülék helyes működése, működtetése és ügyfelek részére történő bemutatása.
4.2.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

4.3. Tananyagegység/témakör/modul¹²

4.3.1.	Megnevezése ¹³ :	Sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők szervizelése
4.3.2.	Célja:	A képzésben résztvevő sajátítsa el Sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők szervizelése a tananyagegység megszerzéséhez

⁹ Megegyezik a 4. pontban megadott órásszámmal, és megegyezik a témakörök összóraszámával.

¹⁰ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órásszámba beszámítható - egyéb esetben nem releváns.

¹¹ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órásszámmal.

¹² A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

¹³ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel.

		szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés, igény esetén konzultáció: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.3.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projekt módszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, kiadott feladatok pontosítása, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.3.5.	Óraszám ¹⁴ :	180
4.3.6.	Beszámítható óraszám ¹⁵ :	90
4.3.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők szervizelése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ¹⁶ :	180
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	• Az emelés, szállítás biztonságtechnikája, alkatrészek, anyagok mechanikai rögzítése, a helyszíni szerelés biztonságtechnikája. A sütők, főzőlapok és elszívó berendezések beépítési előírásai. • A készülékek tipikus hibajelenségei, az ügyfelek érthető tájékoztatása. A dokumentációkezelés szabályai. • A munkabiztonsági, balesetelhárítási és munkaegészségügyi fogalmak. • A szerelés kézi, gépi, mechanikai és villamos szerszámai. • A sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők fajtái, működésük, szakszerű, előírás szerinti szereléstechikája.

¹⁴ Megegyezik a 4. pontban megadott órászámmal, és megegyezik a témakörök összórászámmával.

¹⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható - egyéb esetben nem releváns.

¹⁶ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órászámával.

		• A javítási technológiák, gépészeti szerkezetek szerelése, vezetékkötés lágyforrasztással, keményforrasztással, fémszerkezetek hegesztéssel történő kötése. • Az érintésvédelmi módok, a készülékek érintésvédelmi csoportba sorolása, az egyes csoportokra vonatkozó előírások. Az érintésvédelmi vizsgálati módszerek. • A sütők, főzőlapok és elszívó berendezések, mikrohullámú sütők, automata kávéfőzők szerkezeti felépítése, működési elve, a csatlakoztatott energia jellemzői. • A készülék helyes működése és működtetése, bemutatása.
4.3.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

4.4. Tananyagegység/témakör/modul¹⁷

4.4.1.	Megnevezése ¹⁸ :	Hűtőgépek szervizelése
4.4.2.	Célja:	A képzésben résztvevő sajátítsa el Hűtőgépek szervizelése a tananyagegység megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.
4.4.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés, igény esetén konzultáció: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.4.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projekt módszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, kiadott feladatok pontosítása, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.4.5.	Óraszám ¹⁹ :	80

¹⁷ A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

¹⁸ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel.

¹⁹ Megegyezik a 4. pontban megadott órásszámmal, és megegyezik a témakörök összóraszámával.

4.4.6.	Beszámítható óraszám ²⁰ :	40
4.4.7	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Hűtőgépek szervizelése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ²¹ :	80
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	• Az emelés, szállítás biztonságtechnikája, alkatrészek, anyagok mechanikai rögzítése, a helyszíni szerelés biztonságtechnikája. • A készülékek tipikus hibajelenségei, az ügyfelek érthető tájékoztatása. A dokumentációkezelés szabályai. • A munkabiztonsági, balesetelhárítási és munkaegészségügyi fogalmak. • A szerelés kézi, gépi, mechanikai és villamos szerszámai, továbbá a Lokring technológia szerszámai. • A hűtőgépek fajtái, működésük, szakszerű, előírás szerinti szereléstechikája. • Javítási technológiák, gépészeti szerkezetek szerelése, vezetékkötés lágyforrasztással, keményforrasztással, fémszerkezetek hegesztéssel történő kötése. • Az érintésvédelmi módok, a készülékek érintésvédelmi csoportba sorolása, az egyes csoportokra vonatkozó előírások. Érintésvédelmi vizsgálati módszerek. • A hűtőgépek szerkezeti felépítése, működési elve, a csatlakoztatott energia jellemzői. • A készülék helyes működésének és működtetésének bemutatása az ügyfél részére.
4.4.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

4.5. Tananyagegység/témakör/modul²²

4.5.1.	Megnevezése ²³ :	Mosogató-, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek szervizelése
4.5.2.	Célja:	A képzésben résztvevő sajátítsa el Mosogató-, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek szervizelése a tananyagegység megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.

²⁰ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható - egyéb esetben nem releváns.

²¹ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) óraszámával.

²² A Tananyagegységeket/témaköröket, modulokat bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

²³ Megegyezik a 4. pontban megadott megnevezéssel.

4.5.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés, igény esetén konzultáció: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.5.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, kiadott feladatok pontosítása, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.5.5.	Óraszám ²⁴ :	220
4.5.6.	Beszámítható óraszám ²⁵ :	110
4.5.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	Mosogató-, mosó-, mosó-szárító és szárítógépek szervizelése
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma ²⁶ :	220
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	• Az emelés, szállítás biztonságtechnikája, alkatrészek, anyagok mechanikai rögzítése, a helyszíni szerelés biztonságtechnikája. • A készülékek tipikus hibajelenségei. A dokumentációkezelés szabályai. • Munkabiztonsági, balesetelhárítási és munkaegészségügyi fogalmak. • A szerelés kézi, gépi, mechanikai és villamos szerszámai. • A mosogató-, mosó-, mosószárító és szárítógépek fajtái, működésük, szakszerű, előírás szerinti szerelésteknikájuk. • Javítási technológiák, gépészeti szerkezetek szerelése, vezetékkötés lágyforrasztással, keményforrasztással, fémszerkezetek hegesztéssel történő kötése. • Az érintésvédelmi módok, a készülékek érintésvédelmi csoportba sorolása, az egyes csoportokra vonatkozó

²⁴ Megegyezik a 4. pontban megadott órászámmal, és megegyezik a témakörök összórászámmal.

²⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható - egyéb esetben nem releváns.

²⁶ A foglalkozás(ok) száma megegyezik a foglalkozás(ok) órászámával.

		előírások. Érintésvédelmi vizsgálati módszereket. • A mosogató-, mosó-, mosószáritó és szárítógép szerkezeti felépítése, működési elve, a csatlakoztatott energia jellemzői. • A készülék helyes működésének és működtetésének bemutatása.
4.5.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám ²⁷ :	40 fő
------	--	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés: Résztevő kérésére biztosított.
6.2.	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés: A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse. A képzés közbeni fejlesztő értékelés, az írásbeli, szóbeli, gyakorlati beszámoltatások, az ismeretek számonkérésének módjai lehetnek: • Visszakérdezés, • Gyakorlati feladatmegoldás, • Képzésben résztvevő visszajelzései, • Beszélgetés, • Feladatlap kitöltése, • Házi feladat ellenőrzése, • Írásbeli felelet. A fenti fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.
6.3.	Résztevő záró (szummatív) értékelése: A képzés záróvizsgával zárul. A záróvizsga a képzés végén kerül megtartásra. A záróvizsga feladatait a képző intézmény állítja össze az alábbiak szerint: 1. Szakmai portfólió bemutatása (A portfólióra vonatkozó előírások a program 9. pontjában (A képesítő vizsgára bocsátás feltétele) részletezve.) A portfóliót szóban, prezentációval/szemléltetéssel kísérve kell bemutatni 20 percen.

²⁷ Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.

	2. Gyakorlati vizsgatevékenység: Egy nagy és egy kis elektronikus vezérlő-szabályozó egységgel rendelkező háztartási készülék/berendezés diagnosztizálása, szükség esetén javítása, a javítás utáni ellenőrzések elvégzése és dokumentálása A feladatokat az alábbi gyakorlati tevékenységekből kell összeállítani: · A készülék átvétele, bizonylaton (munkalapon) a műszaki, technikai adatok és az egyéb körülmények, valamint az ügyfél által megadott és/vagy az észlelt hibajelenség rögzítése. · Alkalmassági számok segítségével a szükséges mértékben a készülék szétszerelése, magyar és idegen nyelvű műszaki dokumentációk (gépkönyv, kapcsolási rajz stb.) segítségével, műszeres mérésekkel a hiba behatárolása. · Az eredményes hibafeltárás után a megfelelő javítási technológia alkalmazásával – alkatrészrel, vagy alkatrész nélkül – a hiba elhárítása. · Javítás után a készülék javítás utáni biztonságtechnikai felülvizsgálatának elvégzése. · A készülék üzembe helyezése, az üzemi adatok lemérése, a készülék átadása az ügyfél számára és a szükséges dokumentációs és adminisztratív feladatok elvégzése. · Smart készülék esetén vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatása. A feladatokon megszerezhető minősítések: • Megfelelt • Nem felelt meg A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek: • Megfelelt: legalább 51%-os teljesítmény • Nem felelt meg: 50% vagy az alatti teljesítmény.
--	---

7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a záróvizsgán „Megfelelt” minősítés megszerzése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Elméleti oktató: a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel rendelkező oktató. Gyakorlati oktató: a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább ötéves szakmai gyakorlattal rendelkező oktató.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő képzési rész esetén: a résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyak: flipchart tábla vagy

		kivetítő, tanulói és tanári létszámnak megfelelő asztal és szék, laptop/személyi számítógép, szoftverek, internetelérés. A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő, illetve a képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő képzési rész esetén: • intézmény részéről: a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, internetelérés, a képzési programban alkalmazott szoftverek; • képzésben résztvevő részéről: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés. Eszközjegyzék: • Kézi (mechanikai) szerszámok • Speciális fogók, eszközök (csapágylehúzó, seeger-gyűrű fogó) • Kulcskészletek (villás, dugó, csillag) • Fúró-, csavarhúzó gép • A lágyforrasztás eszközei, anyagai • Lokring-csökörtési technológia szerszámai • Villamos biztonságtechnikai felülvizsgálat műszere • Villanszerelési kéziszerszámok • Műszaki dokumentációk (kapcsolási rajzok, kiviteli tervek, gépkönyvek) • Mérő-, ellenőrző szerszámok • Minta-bizonylatok • Mérőműszerek (villamos, elektronikai, hálózati) • Segédanyagok a szereléshez, javításhoz • Elektronikus irányítástechnikával rendelkező háztartási gépek, készülékek • Kis háztartási készülékek (konyhai kisgépek, vasalók, szépségápolási termékek) • Porszívók • Hűtő- és fagyasztógépek • Mosó-, mosó-szárító és szárítógépek • Mosogatógépek • Konyhai nagygépek (főzőlap, sütő, elszívó, mikrohullámú sütő, automata kávéfőző) • Számítógép • Szoftver • Hálózat (Internet, Intranet) • Router • Szkenner • Nyomtató • Háztartási gépek javításához szükséges alkatrészek • Egyéni munkavédelmi eszközök • Villamos- és vízhálózat kialakítás • Bútorzat vagy szerelőállvány a beépíthető berendezések szereléséhez
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony alapján biztosítja.

		A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő, illetve a képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő képzési rész esetén: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközöket és internetelérést a képzésben résztvevő saját eszközeként biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	--
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	--

9. Képesítő vizsga

A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként **akkreditált vizsgaközpont szervezhet**. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a <https://szakkepesites.ikk.hu/> weblapon érhetők el a programkövetelmények menüpontban.

A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: Portfólió készítése és bemutatása

A képzésben résztvevő a tanulmányai alatt megismert, az általa kiválasztott elektronikai egységgel rendelkező háztartási gép(ek) telepítéséhez, ellenőrzéséhez, karbantartásához, javításához kapcsolódó dokumentációt készít.

A portfóliónak tükröznie kell a vizsgázó szakmai fejlődését.

A portfóliónak tartalmaznia kell:

- munkafelvételi lapot,
- alkalmazott hibakeresési módszereket,
- munkafolyamatokat,
- technológiákat,
- érintésvédelmi vizsgálat eredményeit,
- a készülék átadás dokumentumait,
- reflexív naplót, ami a tapasztalatok feldolgozására, a fejlődés összegzésére és elemzésére kell, hogy irányuljon.

A portfólió terjedelme: minimum 15 - maximum 20 oldal (karakterszám megadásával).

A portfólió dokumentációját a jelölt elektronikus formában a vizsga előtt minimum 15 nappal adja le a vizsgaszervezőnél, aki ezt eljuttatja a vizsgabizottságnak.

10. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2022.06.17.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Pádár Tivadar
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000057
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	